

HOUTSPECIALIST

Charter voor houthandels

De voordelen van hout hoeven allang geen uitleg meer. Als natuurlijk en volledig recycleerbaar materiaal is het ideaal voor de meest uiteenlopende toepassingen en het draagt bovendien bij aan de bestrijding van de klimaatopwarming. Consumenten kiezen ook steeds vaker voor hout omdat ze het milieu belangrijk vinden.



Tegenwoordig is een enorme waaier aan houtsoorten en houtproducten beschikbaar, met uiteenlopende mechanische eigenschappen, afmetingen, uitzicht, duurzaamheid, afwerking, enz.

Hout is een zeer bijzonder materiaal. Om het op de meest optimale manier te kunnen gebruiken is specialistische en diepgaande kennis vereist. Het is precies op dit vlak dat de houthandel zich kan profileren en zijn expertise kan aantonen, waarin hij zich als gespecialiseerde zaak kan onderscheiden van andere soorten handelszaken.

Een kwaliteitslabel laat de houthandelaar toe zich te onderscheiden van alle anderen en zijn/haar kennis te valoriseren, terwijl de criteria die in het label vervat zitten, de zuiver commerciële relatie tussen klant en leverancier kunnen optillen naar een efficiënte samenwerking waarbij de optimalisering van het gebruik van hout de gezamenlijke doelstelling is.

Om aanspraak te kunnen maken op het label moet de kandidaat geregistreerd zijn bij het paritair comité 125 en/of wettelijk geregistreerd zijn als houthandelaar in het Handelsregister.

Het label 'houtspecialist' zal jaarlijks worden toegekend aan alle houthandelaars die lid zijn van de Belgische Houtconfederatie en die dit charter onderschrijven.

Binnen de Belgische Houtconfederatie zal tevens een comité worden opgericht dat eventuele klachten zal behandelen (Directiecomité Houthandel).

HOUTSPECIALIST

Charter voor houthandels

De kandidaat houthandelaar-houtspecialist verbindt zich ertoe om:



- 1 zich enkel te bevoorraden met houtsoorten en houtproducten afkomstig uit legaal geoogste bossen (EUTR);
- 2 de klant zo goed mogelijk te adviseren bij de keuze van houtsoort en houtproducten, in functie van de eigenschappen en het gebruik waarvoor deze bestemd zijn;
- 3 op de hoogte te blijven van de technische en wettelijke ontwikkelingen omtrent hout, onder andere via alle informatie die door de Belgische Houtconfederatie en Hout Info Bois wordt verstrekt;
- 4 zichzelf en het personeel regelmatig bij te scholen op het gebied van materiaalkennis en toepassingen van hout;
- 5 steeds voldoende voorraad te hebben van elk product dat hij/zij volgens de zoekmachine "houtspecialist" op de website van de Belgische Houtconfederatie www.houtconfederatie.be aanbiedt;
- 6 vertegenwoordigers van de Belgische Houtconfederatie te ontvangen en hen de nodige informatie te verstrekken zodat de Houtconfederatie op de hoogte kan blijven van de concrete situatie in het bedrijf.